

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при  
Президенте Российской Федерации

Анкета

*Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе на тему «Оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, а также реализации реформы контрольно-надзорной деятельности с позиции граждан как ее конечных бенефициаров».*

*Под контрольно-надзорной деятельностью (государственным и муниципальным контролем) в настоящем опросе понимается деятельность органов власти, направленная на предупреждение (профилактику) и выявление нарушений организациями и гражданами установленных в законодательстве обязательных требований (норм, стандартов) к деятельности бизнеса (других организаций) и граждан, направленных на защиту от причинения вреда охраняемых законом ценностей (прежде всего, жизни и здоровья граждан, их имущества, прав, свобод и иных законных интересов, окружающей среды, памятников истории и культуры и т.д.), а также на принятие мер по пресечению выявленных нарушений и возмещению причиненного вреда. Контрольно-надзорную деятельность осуществляют, например, Роспотребнадзор, Государственная инспекция по труду и т.д.*

*Цель опроса – изучить мнение граждан как основных выгодополучателей контрольно-надзорной деятельности о ее результативности и эффективности с точки зрения влияния на защиту их жизни и здоровья, обеспечение сохранности их имущества, в том числе финансового, и информации, на защиту в интересах их безопасности и сохранности иных общественно-значимых ценностей, таких как окружающая среда и памятники истории и культуры.*

*По каждому вопросу анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением, и обведите их порядковые номера или напишите свой ответ. Если какие-то вопросы не вполне понятны, обратитесь, пожалуйста, за разъяснением к интервьюеру.*

*Заранее благодарим за участие!*

**Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов таблицы, связанных с личным опытом столкновения с необходимостью защиты жизни и здоровья Вас и Ваших близких, иных граждан, Вашего имущества, персональных данных, иных Ваших интересов от следующих рисков (угроз). Таблицу необходимо заполнять построчно, отвечая последовательно с 1 по 4 вопрос по каждому виду риска (угрозы).**

Риски (угрозы)	1. Сталкивались ли Вы или члены Вашей семьи в последние два года с необходимостью защиты от следующих рисков (угроз):	2. Данная необходимость была связана с фактом причинения вреда (ущерба) <sup>1</sup> ?	3. Обращались ли Вы в государственные контрольно-надзорные органы для обеспечения такой защиты (предотвращения и устранения нарушений, выявления и наказания виновных, возмещения вреда)? В какие?	4. Если Вы обращались в контрольно-надзорный орган, полностью ли были предотвращены (устранены) выявленные нарушения?
1. жизни, здоровью, имуществу от действий преступников по месту проживания, в общественных местах, на улицах (кража, грабеж, насилие, мошенничество, хулиганство и др.)	1. Да 2. Нет → <i>переход к риску №2</i>	1. Да 2. Нет	1. Да, в органы полиции 2. Да, в органы прокуратуры 3. Да, в другие органы (указать) _____ 4. Нет → <i>переход к риску №2</i>	1. Да 2. Нет
2. жизни и здоровью от некачественных, небезопасных продуктов питания и услуг общественного питания	1. Да 2. Нет → <i>переход к риску №3</i>	1. Да 2. Нет	1. Да, в Роспотребнадзор 2. Да, в органы прокуратуры 3. Да, в другие органы (указать) _____ 4. Нет → <i>переход к риску №3</i>	1. Да 2. Нет
3. жизни и здоровью, имуществу от некачественных непродовольственных (непищевых) товаров и услуг (за исключением финансовых услуг)	1. Да 2. Нет → <i>переход к риску №4</i>	1. Да 2. Нет	1. Да, в Роспотребнадзор 2. Да, в органы прокуратуры 3. Да, в другие органы (указать) _____ 4. Нет → <i>переход к риску №4</i>	1. Да 2. Нет
4. жизни и здоровью, имуществу, в том числе, памятникам истории и культуры от пожаров и иных аварий в жилых и производственных зданиях, сооружениях, на объектах инфраструктуры	1. Да 2. Нет → <i>переход к риску №5</i>	1. Да 2. Нет	1. Да, в МЧС 2. Да, в Ростехнадзор 3. Да, в региональные органы власти 4. Да, в органы прокуратуры 5. Да, в другие органы (указать) _____ 6. Нет → <i>переход к риску №5</i>	1. Да 2. Нет

<sup>1</sup> Ущерб Вам, Вашим близким, иным гражданам, Вашему имуществу, имуществу иных граждан, окружающей среде, памятникам истории и культуры?

<p>5. жизни и здоровью, имуществу, растениям, животным, природным комплексам от ухудшения состояния (в том числе, загрязнения) окружающей среды, браконьерства</p>	<p>1. Да 2. Нет→ <i>переход к риску №6</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>	<p>1. Да, в Росприроднадзор 2. Да, в региональные органы власти 3. Да, в органы прокуратуры 4. Да, в другие органы (указать)  5. Нет→ <i>переход к риску №6</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>
<p>6. жизни и здоровью от некачественного предоставления медицинских услуг, некачественных (в т.ч. испорченных) лекарств</p>	<p>1. Да 2. Нет→ <i>переход к риску №7</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>	<p>1. Да, в Росздравнадзор 2. Да, в Роспотребнадзор 3. Да, в органы прокуратуры 4. Да, в другие органы (указать)  5. Нет→ <i>переход к риску №7</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>
<p>7. жизни и здоровью от неблагоприятных (опасных) условий труда на рабочем месте, рисков производственного травматизма и возникновения профессиональных заболеваний</p>	<p>1. Да 2. Нет→ <i>переход к риску №8</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>	<p>1. Да, в Роструд (Государственную инспекцию по труду) 2. Да, в органы прокуратуры 3. Да, в другие органы (указать)  4. Нет→ <i>переход к риску №8</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>
<p>8. жизни, здоровью, имуществу от неисправности транспортных средств, дорожно-транспортных происшествий</p>	<p>1. Да 2. Нет→ <i>переход к риску №9</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>	<p>1. Да, в ГИБДД 2. Да, в Ространснадзор 3. Да, в органы прокуратуры 4. Да, в другие органы (указать)  5. Нет→ <i>переход к риску №9</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>
<p>9. имуществу от нарушений в сфере предоставления услуг банков, страховых компаний, иных финансовых услуг</p>	<p>1. Да 2. Нет→ <i>переход к риску №10</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>	<p>1. Да, в Роспотребнадзор 2. Да, в органы прокуратуры 3. Да, в другие органы (указать)  4. Нет→ <i>переход к риску №10</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>
<p>10. неприкосновенности личной жизни, имуществу в связи с несанкционированным распространением и использованием персональных данных</p>	<p>1. Да 2. Нет→ <i>переход к вопросу 5</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>	<p>1. Да, в Роскомнадзор 2. Да, в органы прокуратуры 3. Да, в другие органы (указать)  4. Нет→ <i>переход к вопросу 5</i></p>	<p>1. Да 2. Нет</p>

*Если респонденты не сталкивались с необходимостью защиты от приведенных в таблице 1 рисков (угроз) или не обращались государственные контрольно-надзорные органы для обеспечения защиты от рисков (угроз), то необходимо перейти к вопросу 12.*

*На вопросы 5-11 отвечают респонденты, которые обращались в государственные контрольно-надзорные органы для обеспечения защиты от рисков (угроз) (ответы «Да» в вопросе 3).*

**5. Укажите один риск из перечисленных в таблице выше, по которому Вы обращались в государственный контрольно-надзорный орган для обеспечения защиты: \_\_\_\_\_ Укажите номер риска в соответствии с таблицей выше.**

**Если Вы обращались в государственные контрольно-надзорные органы для обеспечения защиты от нескольких рисков (угроз), выберите один из них - наиболее значимый для Вас.**

**Имея ввиду указанный в вопросе 5 РИСК, ответьте на вопросы 6-11 анкеты.**

**6. Понесли ли Вы какие-либо материальные затраты, связанные с обращением в орган государственного контроля (надзора)? Если да, оцените их объем.**

1. Да, существенные, укажите, сколько \_\_\_\_\_ руб.
2. Да, но не существенные
3. Нет
4. Затрудняюсь ответить

**7. Получали ли Вы уведомление о принятом решении и мерах по устранению нарушения?**

1. Да
2. Нет

**8. Если Вы обращались в связи с причинением ущерба, был ли этот ущерб возмещен?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**9. Если нарушения были устранены, ущерб возмещен, насколько быстро это произошло?**

1. 1 год и более
2. от 6 месяцев до года
3. от 3 до 6 месяцев
4. от 1 до 3 месяцев
5. от 1 недели до 1 месяца
6. неделя и меньше
7. Затрудняюсь ответить

**10. Если Ваши знакомые столкнутся с аналогичной проблемой, посоветуете ли Вы им обращаться с жалобой в орган государственного контроля (надзора)?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**11. Если Вы имели опыт обращения в данный контрольно-надзорный орган ранее, как изменилась результативность его работы?**

1. Повысилась
2. Осталась без изменений
3. Снизилась
4. Затрудняюсь ответить
5. Не обращался в данный орган ранее

**12. Как Вы оцениваете свою защищенность (жизни и здоровья Вас и Ваших близких, Вашего имущества, персональных данных, иных Ваших интересов) от следующих рисков (угроз)? Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы.**

Риски (угрозы)	Очень высокая	Скорее высокая	Скорее низкая	Очень низкая	Трудно сказать
1. жизни, здоровью, имуществу от действий преступников по месту проживания, в общественных местах, на улицах (кража, грабеж, насилие, мошенничество, хулиганство и др.)	1	2	3	4	5
2. жизни и здоровью от некачественных, небезопасных продуктов питания и услуг общественного питания	1	2	3	4	5
3. жизни и здоровью, имуществу от некачественных непродовольственных (непищевых) товаров и услуг (за исключением финансовых услуг)	1	2	3	4	5
4. жизни и здоровью, имуществу, в том числе, памятникам истории и культуры от пожаров и иных аварий в жилых и производственных зданиях, сооружениях, на объектах инфраструктуры	1	2	3	4	5
5. жизни и здоровью, имуществу, растениям, животным, природным комплексам от ухудшения состояния (в том числе, загрязнения) окружающей среды, браконьерства	1	2	3	4	5
6. жизни и здоровью от некачественного предоставления медицинских услуг, некачественных (в т.ч. испорченных) лекарств	1	2	3	4	5

Риски (угрозы)	Очень высокая	Скорее высокая	Скорее низкая	Очень низкая	Трудно сказать
7. жизни и здоровью от неблагоприятных (опасных) условий труда на рабочем месте, рисков производственного травматизма и возникновения профессиональных заболеваний	1	2	3	4	5
8. жизни, здоровью, имуществу от неисправности транспортных средств, дорожно-транспортных происшествий	1	2	3	4	5
9. имуществу от нарушений в сфере предоставления услуг банков, страховых компаний, иных финансовых услуг	1	2	3	4	5
10. неприкосновенности личной жизни, имуществу в связи с несанкционированным распространением и использованием персональных данных	1	2	3	4	5

**13. По Вашему мнению, от чего, в первую очередь, зависит Ваша защищенность (защищенность жизни и здоровья Вас и Ваших близких, Вашего имущества, персональных данных, иных Ваших интересов) от следующих рисков (угроз)?** *Можно отметить несколько вариантов ответа.*

1. От моих личных действий (выбираю продукты с гарантией качества, иные качественные продукты; проверяю данные гарантии; не пользуюсь услугами сомнительных организаций; владею навыками самообороны: имею высокий уровень финансовой и правовой грамотности и т.д.)
2. От добросовестности производителей, поставщиков и продавцов продукции (товаров, работ, услуг), в том числе, от конкуренции в среде предпринимательства, вынуждающей производителей, поставщиков и продавцов повышать и гарантировать качество продукции
3. От качества систем страхования жизни и здоровья, имущества граждан, объектов окружающей среды и памятников истории и архитектуры
4. От качества законов, иных нормативных правовых актов, в том числе, стандартов
5. От деятельности государственных органов контроля (надзора)
6. От возможности обжалования и пресечения случаев нарушения стандартов (гарантий) качества продукции, в том числе досудебного обжалования возникающих при этом споров и разногласий
7. От деятельности судебной системы, возможности защитить свои права в суде
8. От деятельности общественных организаций (обществ защиты прав потребителей, профсоюзов и др.)
9. От деятельности иных государственных органов
10. От иных факторов, *укажите* \_\_\_\_\_

**14. Как изменилась Ваша защищенность (жизни и здоровья Вас и Ваших близких, Вашего имущества, персональных данных, иных Ваших интересов) от следующих рисков (угроз) за последние 2 года? Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы.**

Риски (угрозы)	Повысилась	Не изменилась	Снизилась	Трудно сказать
1. жизни, здоровью, имуществу от действий преступников по месту проживания, в общественных местах, на улицах (кража, грабеж, насилие, мошенничество, хулиганство и др.)	1	2	3	4
2. жизни и здоровью от некачественных, небезопасных продуктов питания и услуг общественного питания	1	2	3	4
3. жизни и здоровью, имуществу от некачественных непродовольственных (непищевых) товаров и услуг (за исключением финансовых услуг)	1	2	3	4
4. жизни и здоровью, имуществу, в том числе, памятникам истории и культуры от пожаров и иных аварий в жилых и производственных зданиях, сооружениях, на объектах инфраструктуры	1	2	3	4
5. жизни и здоровью, имуществу, растениям, животным, природным комплексам от ухудшения состояния (в том числе, загрязнения) окружающей среды, браконьерства	1	2	3	4
6. жизни и здоровью от некачественного предоставления медицинских услуг, некачественных (в т.ч. испорченных) лекарств	1	2	3	4
7. жизни и здоровью от неблагоприятных (опасных) условий труда на рабочем месте, рисков производственного травматизма и возникновения профессиональных заболеваний	1	2	3	4
8. жизни, здоровью, имуществу от неисправности транспортных средств, дорожно-транспортных происшествий	1	2	3	4
9. имуществу от нарушений в сфере предоставления услуг банков, страховых компаний, иных финансовых услуг	1	2	3	4
10. неприкосновенности личной жизни, имуществу в связи с несанкционированным распространением и использованием персональных данных	1	2	3	4

**15. Готовы ли Вы платить больше для повышения своей защищенности (жизни и здоровья Вас и Ваших близких, Вашего имущества, персональных данных, иных Ваших интересов): приобретать товары и услуги по более высоким ценам, уплачивать более высокие налоги, нести иные издержки?**

1. Нет, не готов
2. Да, готов при росте моих расходов не более 5%
3. Да, готов при росте моих расходов не более 10%
4. Да, готов при росте моих расходов не более 15%
5. Затрудняюсь ответить

**16. Знаете ли Вы, что в нашей стране проводится реформа контрольно-надзорной деятельности?**

1. Да, знаю
  2. Да, что-то слышал (-а)
  3. Нет, слышу сейчас впервые
  4. Затрудняюсь ответить
- } переход к вопросу № 18

**17. Представляете ли Вы основные цели и смысл реформы контрольно-надзорной деятельности?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**18. На Ваш взгляд, в целом позволит ли реформа контрольно-надзорной деятельности повысить уровень защищенности жизни и здоровья граждан, их имущества, информации, а также окружающей среды и памятников истории и культуры?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

*В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе*

**19. Ваш пол**

1. Мужской
2. Женский

**20. В каком году Вы родились?**

В \_\_\_\_\_ году



**21. Ваше образование**

1. Высшее или незаконченное высшее
2. Среднее специальное (техникум, профтехучилище и др.)
3. Полное среднее (средняя школа)
4. Неполное среднее, начальное

**22. Ваше основное занятие**

1. Работаю по найму
2. Занимаюсь предпринимательской деятельностью
3. Работаю по найму и занимаюсь предпринимательской деятельностью одновременно
4. Не работаю, на пенсии
5. Занимаюсь домашним хозяйством
6. Временно не работаю, ищу работу
7. Студент, учащийся
8. Другое, *уточните* \_\_\_\_\_

**23. Как Вы оцениваете уровень своего материального положения?**

1. Высокий, материальных затруднений нет
2. Сравнительно высокий, хотя некоторые покупки не по карману
3. Средний, денег хватает лишь на основные продукты и одежду
4. Денег не хватает на продукты и одежду
5. Очень низкий, живу в крайней нужде
6. Затрудняюсь ответить

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

.....  
*Заполняется организатором опроса и анкетером.*

**24. Населенный пункт, в котором проведен опрос.**

1. Столичный, краевой или областной центр
2. Город, но не краевой или областной центр
3. Село, деревня

**25. Код региона:** \_\_\_\_\_

**Подпись** \_\_\_\_\_ **Фамилия анкетера** \_\_\_\_\_

**Подпись организатора опроса в регионе** \_\_\_\_\_