



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Центр технологий государственного  
управления Института прикладных  
экономических исследований

## **Анализ результативности контрольно- надзорной деятельности государства с позиции граждан - 2018**

Руководитель НИР: Южаков В.Н.,  
директор ЦТГУ РАНХиГС, д.ф.н., проф.,  
E-mail: [yuzhakov-vn@ranepa.ru](mailto:yuzhakov-vn@ranepa.ru)

НИР в рамках исполнения Государственного  
задания РАНХиГС при Президенте Российской  
Федерации на 2018 год

## Методика оценки результативности и эффективности КНД, а также ее реформы с позиции граждан как ее конечных бенефициаров

**ГРАЖДАНЕ:** безопасность и качество продукции, благоприятные условия жизни, защита законных прав и интересов, возмещение ущерба в случае его причинения

Сейчас: оценка по статистическим показателям (Снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям (жизнь и здоровье человека) на 50%, снижение уровня материального ущерба по контролируемым видам рисков на 30%))

**Предлагается** дополнить оценкой самих граждан (восприятие безопасности, степени защиты прав и т.д.)

**ОРГАНЫ КНД:** новые методы работы

Рост индекса качества администрирования контрольно-надзорных функций в 2 раза

Государственный контроль (надзор)

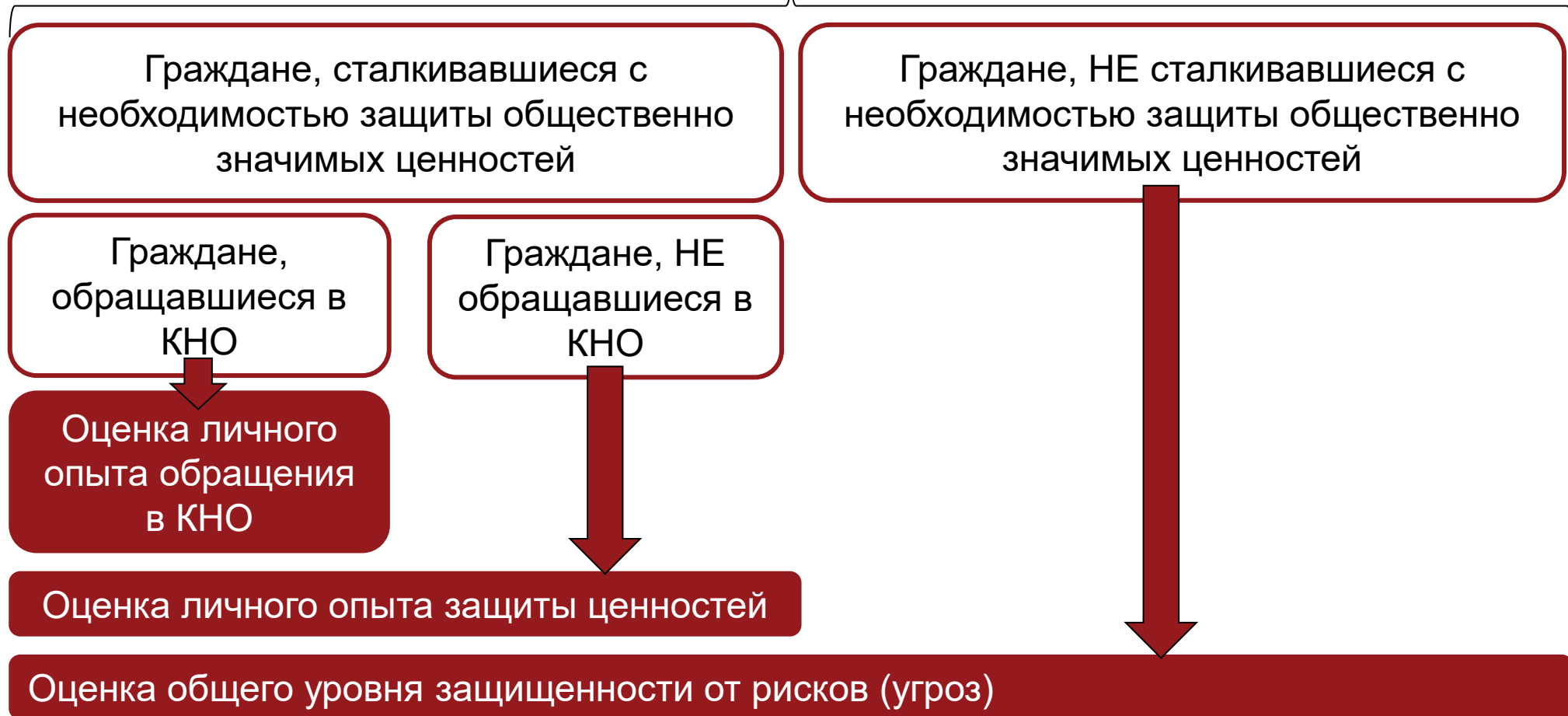
**БИЗНЕС:** минимизация административных издержек

Снижение административной нагрузки на 50% (индекс административной нагрузки)

В отсутствие учета мнения граждан реформа может оказаться бесполезной. 2

## Граждане как бенефициары контрольно-надзорной деятельности и ее реформы

### Бенефициары КНД и ее реформы



## Апробация методики: основные характеристики социологического опроса

### Респонденты

Граждане различных социально-демографических групп и слоев в возрасте от 18 лет и старше

### Выборка

Объем выборочной совокупности – 1000 респондентов  
Формирование и реализация выборочной совокупности осуществлялись по многоступенчатой квотной выборке с вероятностным отбором респондентов на последней ступени.  
Статистическая погрешность данных – 3,1%

### Критерии отбора респондентов

- Тип населенного пункта
- Возраст
- Пол
- Образование

### Метод проведения опроса

Индивидуальное формализованное интервью по месту жительства респондентов  
Обязательное соблюдение принципа анонимности

### Сроки проведения опроса

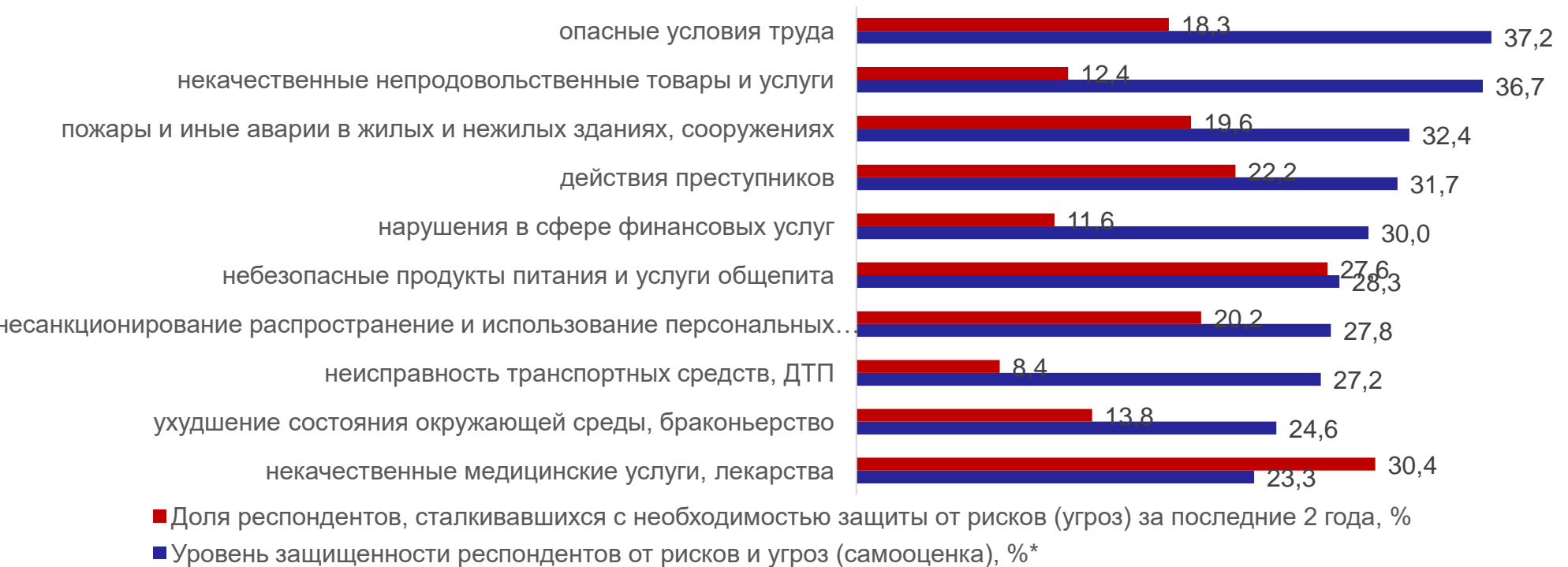
Опрос проведен с 18 по 27 апреля 2018 года

### География опроса

Опрос осуществлен в 28 субъектах РФ

## Апробация методики: основные результаты репрезентативного социологического опроса (1)

В целом, **76,3%** респондентов сталкивались с необходимостью защиты от хотя бы одной группы рисков (угроз) за последние 2 года. В среднем, уровень защищенности\* составляет **30%**, среди тех, кто сталкивался с необходимостью защиты от хотя бы одной группы рисков (угроз) – **18,4%**.



\* доля респондентов, оценивающих свой уровень защищенности от рисков как высокий и скорее высокий

Опрос проведен в апреле 2018 г. в 28 субъектах РФ. Опрошено 1000 респондентов (совершеннолетних граждан).

## Апробация методики: основные результаты репрезентативного социологического опроса (2)

	Доля респондентов, оценивающих уровень своей защищенности как достаточный
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) в среднем по ОБЩЕЙ выборке	<b>30,0</b>
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) среди тех, кто НЕ СТАЛКИВАЛСЯ с необходимостью защиты от данных рисков	<b>32,7</b>
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) среди тех, кто СТАЛКИВАЛСЯ с необходимостью защиты от данных рисков	18,4
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) среди тех, кто ПОЛУЧИЛ ВРЕД (УЩЕРБ)	17,9
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) среди граждан, по результатам обращения которых в КНО выявленные нарушения НЕ ПРЕДОТВРАЩЕНЫ (НЕ УСТРАНЕНЫ)	16,0
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) среди граждан, по результатам обращения которых в КНО выявленные нарушения полностью ПРЕДОТВРАЩЕНЫ (УСТРАНЕНЫ)	24,0
Уровень защищенности от основных рисков (угроз) среди граждан, по результатам обращения которых в КНО УЩЕРБ БЫЛ ВОЗМЕЩЕН	34,1 <sup>6</sup>

## Апробация методики: основные результаты репрезентативного социологического опроса (3)

По мнению граждан, **уровень их защищенности** от основных рисков (угроз) в основном **зависит от их личных действий, деятельности органов КНО, добросовестности бизнеса и качества регулирования**. В КНО для защиты от основных рисков (угроз) за последние 2 года обращалось **36,6%** респондентов.

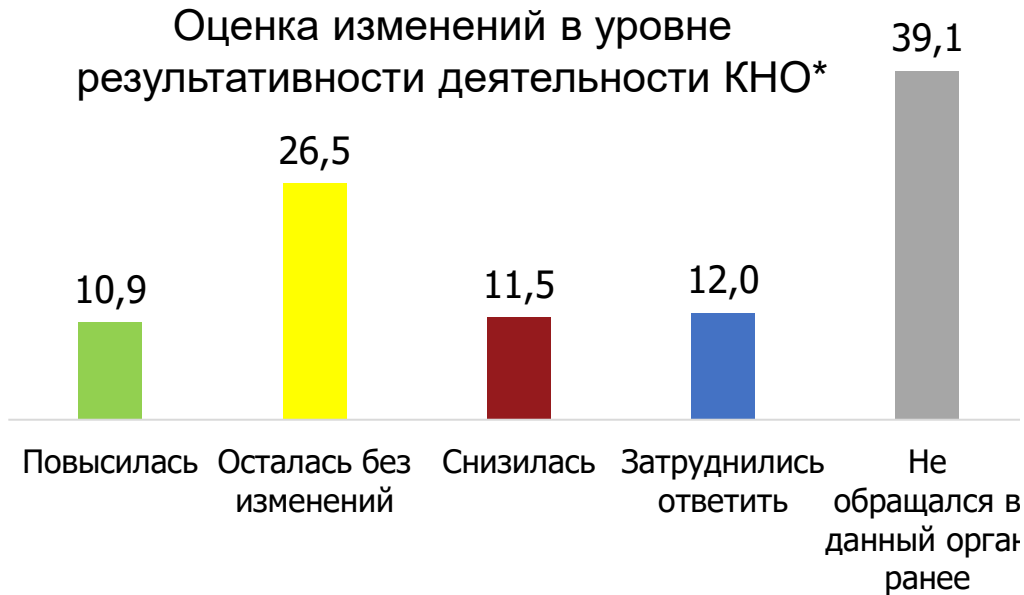
От чего зависит Ваша защищенность?



\*в % от общего числа респондентов

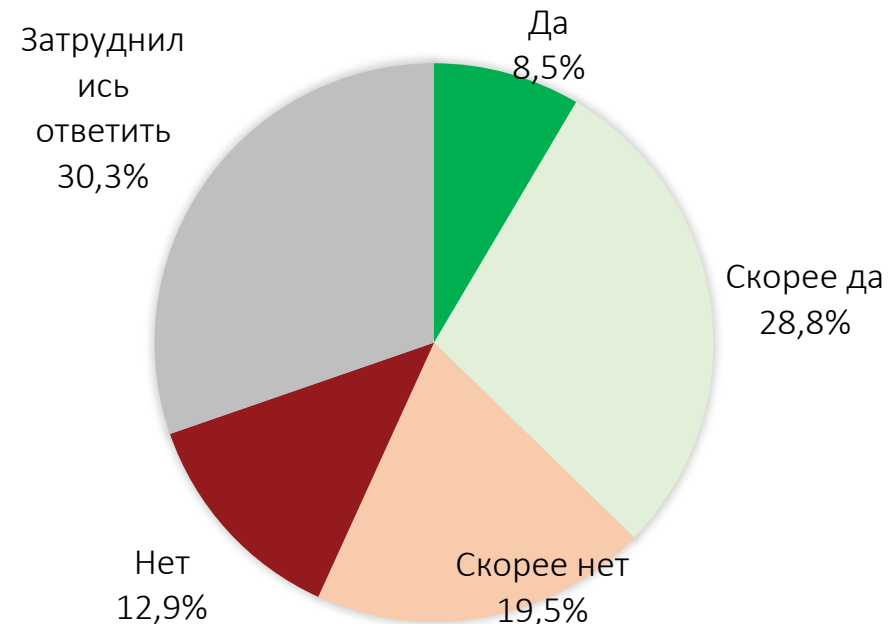
## Апробация методики: основные результаты репрезентативного социологического опроса (4)

Оценка изменений в уровне  
результативности деятельности КНО\*



**23,8%** респондентов готовы нести дополнительные расходы ради обеспечения более высокого уровня защищенности жизни, здоровья, имущества и иных общественно значимых ценностей

Позволит ли реформа КНД повысить  
уровень защищенности охраняемых  
законом ценностей? \*\*





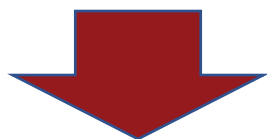
## Апробация методики: основные результаты репрезентативного социологического опроса (5)

Нарушения были устранены, ущерб предотвращен (возмещен) по итогам **60,1%** обращений в КНО

Ущерб был возмещен в **41,2%** случаев обращений за возмещением ущерба

В **45,1%** случаев респонденты понесли материальные затраты, связанные с обращением в КНО, в т.ч. в **12,6%** случаев – существенные (в среднем, 18,65 тыс. руб.)

Лишь в **25,9%** случаев обращений в КНО, по итогам которых был возмещен (предотвращен) ущерб, нарушения устранены, это произошло в течение месяца с даты обращения. В **25,5%** случаев это заняло 6 месяцев и более



Оценки респондентов позволяют установить **базовый уровень результативности и эффективности КНО с позиции граждан как конечных бенефициаров.**

В целом этот уровень недостаточен.



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Наименование структурного  
подразделения РАНХиГС

Спасибо за внимание!