

## Анкета

### *опроса хозяйствующих субъектов*

#### **«Оценка влияния государственного контроля (надзора) на деятельность хозяйствующих субъектов»**

*Предлагаем Вам принять участие в социологическом опросе на тему «Оценка влияния государственного контроля (надзора) на деятельность хозяйствующих субъектов».*

*Цель опроса – изучить мнение бизнеса о влиянии государственного контроля (надзора) на предпринимательскую деятельность, в том числе, оценить уровень административных издержек бизнеса, связанных с контрольно-надзорной деятельностью государства. Результаты опроса будут использованы для оценки качества контрольно-надзорной деятельности государства, выработки предложений по снижению административных барьеров для предпринимательской деятельности. Опрос позволит оценить и эффект от уже предпринятых мер, таких как надзорные каникулы для субъектов малого предпринимательства.*

*Результаты опроса будут использованы исключительно в обобщенном виде. Ваше имя и название фирмы нигде не будут упоминаться.*

*По каждому вопросу анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением, и обведите их порядковые номера или напишите свой ответ. Если какие-то вопросы не вполне понятны, обратитесь, пожалуйста, за разъяснением к интервьюеру.*

*Заранее благодарим за участие!*

**Вопрос отбора.** Проводились ли на Вашем предприятии (в отношении Вас как индивидуального предпринимателя) в 2018-2019 гг. контрольные проверки органами государственного контроля (без учета налоговых проверок)?

1. Да
  2. Нет → *Завершение опроса*
- 

#### **Общая оценка государственного контроля (надзора)**

**В вопросах анкеты под «деятельностью Вашего предприятия» понимается деятельность частных хозяйствующих субъектов (юридических лиц, относящихся к коммерческим организациям, и индивидуальных предпринимателей).**

**1. Сколько проверок, осуществляемых органами государственного контроля (надзора) было на Вашем предприятии за последние 2 года (в 2018 и 2019 году)?**

*Укажите количество проверок в каждой строке таблицы по 2018 и 2019 гг. отдельно.*

	2018 год	2019 год
1.1. Всего проверок	_____	_____
1.2. Всего проверок, без учета проверок налоговых органов	_____	_____

**2. Сократилось или увеличилось количество контрольных мероприятий за последние 5 лет? Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы.**

	Сократилось	Ничего не изменилось	Увеличилось	Трудно сказать
2.1. Общее число контрольных мероприятий	1	2	3	4
2.2. Число документарных (камеральных) проверок	1	2	3	4
2.3. Число плановых выездных проверок	1	2	3	4
2.4. Число неплановых выездных проверок	1	2	3	4
2.5. Число иных мероприятий по контролю (рейдов, контрольных мероприятий в рамках дистанционного мониторинга, административных расследований и т.д.)	1	2	3	4

**3. В рамках каких видов государственного контроля (надзора) проводились контрольно-надзорные мероприятия в отношении Вашего предприятия?**

*Отметьте, пожалуйста, все виды государственного контроля (надзора), с которыми сталкивались.*

1. Контроль (надзор) в сфере строительства
2. Контроль (надзор) в сфере сельского хозяйства и рыболовства
3. Контроль (надзор) в сфере образования
4. Контроль (надзор) в сфере здравоохранения,
5. Санитарный надзор, контроль (надзор) в сфере потребительского рынка
6. Контроль (надзор) в сфере промышленности (в т.ч. техническое регулирование)
7. Контроль (надзор) в сфере транспорта и связи
8. Контроль (надзор) в сфере внешнеэкономической деятельности, таможенный контроль
9. Экологический контроль (надзор)
10. Земельный контроль (надзор)
11. Миграционный контроль
12. Надзор в сфере охраны труда и трудовых отношений
13. Противопожарный надзор
14. Налоговый контроль
15. Контроль (надзор) в сфере связи и массовых коммуникаций, в т.ч. по защите персональных данных
16. Иные виды контроля/надзора, укажите \_\_\_\_\_

**4. Оцените общее влияние государственного контроля (надзора) на деятельность Вашего предприятия (безопасность производства, качество и безопасность продукции Вашего предприятия, создаваемые ими риски причинения вреда гражданам и организациям, их имуществу, окружающей среде, памятникам культуры, нарушения законных прав и интересов граждан<sup>1</sup> и т.д.)?**

1. Скорее положительное *(в результате контрольно-надзорных мероприятий повышается качество и безопасность продукции, безопасность производственного процесса, снижаются риски причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан, их законным правам и интересам, окружающей среде, памятникам культуры, связанные с деятельностью Вашего предприятия и т.д.)*
2. Нейтральное *(контрольно-надзорные мероприятия не оказывают влияние на безопасность производства, качество и безопасность продукции, создаваемые ими риски причинения вреда)*
3. Скорее отрицательное *(в результате контрольно-надзорных мероприятий снижаются качество и безопасность продукции, безопасность производственного процесса, проведение мероприятий требует дополнительных расходов; возрастают связанные с деятельностью предприятия риски причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан, их законным правам и интересам, окружающей среде, памятникам культуры и т.д.)*
4. Затрудняюсь ответить

**5. Оцените доступность информации об обязательных требованиях законодательства, являющихся предметом государственного контроля (надзора), в том числе проверок. Отметьте только 1 вариант ответа.**

1. Вся информация представлена в открытых источниках, на ее поиск не требуется значительных усилий → *переход к вопросу №7*
2. Часть требований представлены в открытых источниках, однако **иногда** требуются специальные усилия для обеспечения информированности об изменениях, содержании отдельных актов *(под специальными усилиями понимаются расходы, в т.ч. наем сотрудников, в обязанности которых входит отслеживание состава и изменений обязательных требований, подписка на платные базы данных правовой информации, закупка консультационных услуг)*
3. Получение информации об обязательных требованиях в большинстве случаев требует специальных усилий *(под специальными усилиями понимаются расходы, в т.ч. наем сотрудников, в обязанности которых входит отслеживание состава и изменений обязательных требований, подписка на платные базы данных правовой информации, закупка консультационных услуг)*
4. Затрудняюсь ответить → *переход к вопросу № 7*

**6. Оцените ежегодные расходы Вашего предприятия на получение информации об обязательных требованиях законодательства (включая их изменения).**

*Пожалуйста, укажите сумму: \_\_\_\_\_ руб. в год*

<sup>1</sup> В том числе, риски нарушения прав на неприкосновенность личной жизни и защиту персональных данных.

**7. Какие виды государственного контроля (надзора), с которыми Вы сталкивались, создают наибольшие административные барьеры для деятельности Вашего предприятия? Отметьте, пожалуйста, не более 5 вариантов. Если Вы отметили вариант 17, другие варианты не отмечаются.**

1. Контроль (надзор) в сфере строительства
2. Контроль (надзор) в сфере сельского хозяйства и рыболовства
3. Контроль (надзор) в сфере образования
4. Контроль (надзор) в сфере здравоохранения,
5. Санитарный надзор, контроль (надзор) в сфере потребительского рынка
6. Контроль (надзор) в сфере промышленности (в т.ч. техническое регулирование)
7. Контроль (надзор) в сфере транспорта и связи
8. Контроль (надзор) в сфере внешнеэкономической деятельности, таможенный контроль
9. Экологический контроль (надзор)
10. Земельный контроль (надзор)
11. Миграционный контроль
12. Надзор в сфере охраны труда и трудовых отношений
13. Противопожарный надзор
14. Налоговый контроль
15. Контроль (надзор) в сфере связи и массовых коммуникаций, в т.ч. по защите персональных данных
16. Иные виды контроля/надзора, укажите \_\_\_\_\_
17. Ни один вид государственного контроля (надзора), с которым мы сталкивались, не создал каких-либо административных барьеров для нашей деятельности.

**8. Какие виды государственного контроля (надзора), с которыми Вы сталкивались, в наибольшей степени повлияли на повышение качества и безопасности Вашей продукции, безопасности производственного процесса, обеспечение законности и безопасности деятельности Вашего предприятия? Можно отметить несколько вариантов ответа (за исключением случаев выбора варианта ответа 17).**

1. Контроль (надзор) в сфере строительства
2. Контроль (надзор) в сфере сельского хозяйства и рыболовства
3. Контроль (надзор) в сфере образования
4. Контроль (надзор) в сфере здравоохранения
5. Санитарный надзор, контроль (надзор) в сфере потребительского рынка
6. Контроль (надзор) в сфере промышленности (в т.ч. техническое регулирование)
7. Контроль (надзор) в сфере транспорта и связи
8. Контроль (надзор) в сфере внешнеэкономической деятельности, таможенный контроль
9. Экологический контроль (надзор)
10. Земельный контроль (надзор)
11. Миграционный контроль
12. Надзор в сфере охраны труда и трудовых отношений
13. Противопожарный надзор
14. Налоговый контроль
15. Контроль (надзор) в сфере связи и массовых коммуникаций, в т.ч. по защите персональных данных
16. Иные виды контроля/надзора, укажите \_\_\_\_\_

17. Ни один из видов государственного контроля, с которым мы сталкивались, не оказал какого-либо положительного влияния на повышение качества и безопасности продукции, безопасности производственного процесса, обеспечение законности и безопасности нашей деятельности.

**9. По Вашему мнению, от чего, в первую очередь, зависит защищенность граждан (их жизни и здоровья, имущества, персональных данных, иных интересов) от различных рисков (угроз)? Можно отметить несколько вариантов ответа.**

1. От личных действий гражданина (выбирают продукты с гарантией качества, иные качественные продукты; проверяют данные гарантии; не пользуются услугами сомнительных организаций; владеют навыками самообороны: имеют высокий уровень финансовой и правовой грамотности и т.д.)
2. От добросовестности производителей, поставщиков и продавцов продукции (товаров, работ, услуг), в том числе, от конкуренции в среде предпринимательства, вынуждающей производителей, поставщиков и продавцов повышать и гарантировать качество продукции
3. От качества систем страхования жизни и здоровья, имущества граждан, объектов окружающей среды и памятников истории и архитектуры
4. От качества законов, иных нормативных правовых актов, в том числе, стандартов
5. От деятельности государственных контрольно-надзорных органов
6. От возможности обжалования и пресечения случаев нарушения стандартов (гарантий) качества продукции, в том числе досудебного обжалования возникающих при этом споров и разногласий
7. От деятельности судебной системы, возможности защитить свои права в суде
8. От деятельности общественных организаций (обществ защиты прав потребителей, профсоюзов и др.)
9. От деятельности саморегулируемых организаций бизнеса
10. От деятельности иных государственных органов
11. От иных факторов, *укажите* \_\_\_\_\_

***Следующие вопросы предусматривают ответы по одному конкретному виду государственного контроля (надзора).***

**10. Назовите один из видов государственного контроля (надзора) в сфере деятельности Вашего предприятия (без учета налогового контроля), в рамках которого в 2018-2019 гг. в отношении Вашего предприятия проводились проверки, которые к настоящему моменту завершены. (Если в отношении предприятия проводились проверки по нескольким из перечисленных видов государственного контроля (надзора), выберите один вид, по которому проверка**

проводилась последней, из прилагаемого списка или допишите его самостоятельно).

1. Санитарный надзор, контроль (надзор) в сфере потребительского рынка
  2. Миграционный контроль
  3. Надзор в сфере охраны труда и трудовых отношений
  4. Противопожарный надзор
  5. Иные виды контроля/надзора, укажите \_\_\_\_\_
- 

**В рамках дальнейших вопросов оцените выбранный вид государственного контроля (надзора) (вопросы 11-24)**

*Оценка влияния конкретного вида государственного контроля на деятельность  
Вашего предприятия*

**11. Оцените уровень Вашей информированности (информированности Ваших сотрудников) об обязательных требованиях, являющихся предметом данного вида государственного контроля (надзора).**

1. Высокий уровень (*знаем все обязательные требования*)
2. Скорее высокий (*знаем основные обязательные требования, но можем не разбираться в отдельных аспектах*)
3. Средний (*имеем общие представления об обязательных требованиях*)
4. Скорее низкий (*имеем небольшие представления об обязательных требованиях*)
5. Очень низкий (*ничего не знаем*) → **переход к вопросу № 14**
6. Затрудняюсь ответить

**12. Оцените, насколько сложно для Вашего предприятия обеспечить исполнение всех обязательных требований, являющихся предметом данного вида государственного контроля (надзора):**

1. Крайне сложно или невозможно (*например, выполнение отдельных обязательных требований потребует кардинального изменения технологических процессов, реконструкции либо технического перевооружения производства, строительства новых производственных мощностей*)
2. Скорее сложно (*например, выполнение отдельных обязательных требований потребует существенных затрат (наем дополнительных сотрудников, закупка дополнительного оборудования и т.д.), что негативно сказывается на конечной цене продукции, рентабельности бизнеса*)
3. Скорее несложно (*например, выполнение отдельных обязательных требований повлечет некоторые затраты, но в целом они не влияют на рентабельность бизнеса*)

4. Совсем несложно (*выполнение всех обязательных требований не требует значимых изменений в практике нашей деятельности*)
5. Затрудняюсь ответить

**13. Как Вы оцениваете необходимость и достаточность обязательных требований законодательства, которые являются предметом проверки при осуществлении данного вида государственного контроля (надзора) в отношении Вашего предприятия?**

1. Требования являются избыточными, их выполнение не приводит к снижению рисков причинения вреда (рисков причинения ущерба жизни, здоровью, имуществу граждан, окружающей среде и т.д.), но приводит к возникновению избыточных расходов
2. Требования являются достаточными и необходимыми, их выполнение приводит к снижению рисков причинения вреда до необходимого уровня
3. Требования являются недостаточными, действующей регламентации не хватает, для того чтобы снизить риски причинения вреда до необходимого уровня
4. Затрудняюсь ответить

**14. Частота проведения проверок по многим видам государственного контроля (надзора) сейчас зависит от категории риска (класса опасности) производственных объектов и предприятий. Согласны ли Вы с присвоенной Вашему предприятию категорией риска (классом опасности) по данному виду государственного контроля (надзора)?**

1. Да, согласен
2. Нет, присвоенная категория риска (класс опасности) слишком высокая (высокий)
3. В рамках данного вида государственного контроля (надзора) нашему предприятию не присвоена категория риска (класс опасности)
4. Не знаю, какая категория риска (какой класс опасности) присвоен предприятию

**15. Оцените затраты времени персонала Вашего предприятия во время данной проверки (в расчете на одну проверку), в человеко-днях: \_\_\_\_\_**

**16. Как изменился режим работы Вашего предприятия при проведении проверки?**

1. Была полностью прекращена работа, сорвались сделки
2. Была сокращена работа
3. Проверка вызвала незначительные неудобства, *укажите, пожалуйста, какие* \_\_\_\_\_
4. Режим работы был таким, как всегда
5. Затрудняюсь ответить

**17. Как Вы оцениваете материальные затраты, связанные с данной проверкой (траты на оборудование, канцелярские принадлежности и др.) (в расчете на одну проверку)?**

1. Значительные затраты, *укажите, пожалуйста, примерную сумму* \_\_\_\_\_ руб.
2. Незначительные затраты
3. Затрат не было
4. Затрудняюсь ответить

**18. Были ли по итогам данной проверки выявлены нарушения в деятельности Вашего предприятия?**

1. Да, были выявлены нарушения, но они не представляют угрозу причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и организаций, окружающей среде, памятникам культуры
2. Да, были выявлены нарушения, и как минимум часть из них потенциально представляют угрозу причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и организаций, окружающей среде, памятникам культуры
3. Нет → *переход к вопросу № 20*

**19. Устранили ли Вы (Ваше предприятие) данные нарушения?**

1. Да, устранили полностью все нарушения
2. Да, частично устранили
3. Нет, не устранили

**20. Согласны ли Вы с результатами данной проверки?**

1. Да, полностью
  2. Скорее да
  3. Скорее нет
  4. Нет, не согласен
  5. Затрудняюсь ответить
- } *переход к вопросу № 22*

**21. Обжаловали ли Вы результаты проверки?**

1. Да
2. Нет

**22. Приходилось ли Вашему предприятию или Вам лично негласно выплачивать денежное вознаграждение или дарить подарки представителям органов государственного контроля (надзора) при проведении данной проверки Вашей деятельности? Если да, сколько?**

1. Да, *укажите, пожалуйста, примерную сумму* \_\_\_\_\_ руб.
2. Нет

**23. Оцените влияние данного вида государственного контроля (надзора) на изменения рисков причинения вреда. Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы.**

	Снижает уровень риска	Не влияет	Приводит к росту уровня риска
<b>23.1. Риск причинения вреда жизни и здоровью граждан</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>23.2. Риск причинения ущерба имуществу граждан и организаций</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>23.3. Риск нарушения законных прав граждан (в т.ч. прав на защиту персональных данных) и организаций</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>23.4. Риск причинения вреда окружающей среде</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>23.5. Риск причинения вреда культурным ценностям</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**24. Что изменилось в деятельности Вашего предприятия после проведения данной проверки? Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы.**

	Улучшилась	Осталась без изменений	Ухудшилась
<b>24.1. Безопасность продукции для потребителей</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>24.2. Качество продукции</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>24.3. Безопасность производственного процесса (в том числе, безопасность на рабочем месте)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>24.4. Безопасность производственных объектов</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**25. Какие меры, на Ваш взгляд, позволили бы снизить риски причинения вреда жизни и здоровью граждан, имуществу граждан и организаций, окружающей среде, культурным ценностям, нарушения прав и законных интересов граждан и организаций в данной сфере? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)**

1. Повышение качества информирования об обязательных требованиях и способах их выполнения на практике
2. Сокращение числа обязательных требований, ориентация при проведении проверок только на соблюдение тех обязательных требований, нарушения которых действительно представляют угрозу причинения вреда
3. Установление адекватной ответственности за нарушение обязательных требований, представляющее угрозу причинения вреда
4. Обеспечение полного возмещения причиненного вреда виновным лицом
5. Внедрение дистанционного контроля (мониторинга), позволяющего представлять данные в контрольно-надзорный орган (в т.ч. автоматически) и сократить число проверок

6. Отказ от административных штрафов при выявлении нарушений впервые, расширение использования предупреждений и предостережений, стимулирующих к добровольному соблюдению обязательных требований
7. Внедрение (расширение использования) страхования ответственности
8. Внедрение (расширение использования) практики регулярного аудита соблюдения обязательных требований негосударственными специализированными организациями
9. Введение (расширение использования) саморегулирования
10. Введение (расширения использования) практики самоконтроля (производственного контроля)
11. Введение (расширения использования) практики общественного контроля
12. Иное, *укажите* \_\_\_\_\_

***В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе***

**26. В данном опросе кого Вы представляете?**

1. Индивидуального предпринимателя
2. Малый бизнес
3. Средний бизнес
4. Крупный бизнес

**27. Какой основной вид экономической деятельности у Вашего предприятия?**

1. Торговля
2. Общественное питание
3. Сельское и лесное хозяйство, рыболовство
4. Промышленность
5. Транспорт
6. Строительство
7. ЖКХ
8. здравоохранение
9. Гостиницы и рестораны
10. Ремонт автотранспортных средств, бытовых изделий
11. Консалтинг и образование
12. Операции с недвижимым имуществом
13. Предоставление социальных услуг
14. Другое, *укажите, пожалуйста* \_\_\_\_\_

**28. Кем Вы являетесь?**

1. Руководитель организации, предприятия
2. Заместитель руководителя организации, предприятия
3. Финансовый директор (бухгалтер)
4. Руководитель юридического отдела (юрист)
5. Специалист, занимающийся взаимодействием с органами гос. власти

6. Индивидуальный предприниматель

**29. Тип поселения, в котором Ваше предприятие ведет основную деятельность**

1. Центр субъекта Российской Федерации
2. Город, но не центр субъекта Российской Федерации
3. Поселок городского типа или сельское поселение

**Заполняется организатором опроса и интервьюером!**

**30. Код региона:** \_\_\_\_\_

Фамилия интервьюера \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Подпись организатора опроса в регионе \_\_\_\_\_