



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Центр технологий государственного
управления Института прикладных
экономических исследований

Анализ результативности контрольно- надзорной деятельности государства с позиции граждан - 2020

Руководитель НИР: Южаков В.Н., д.ф.н., проф., директор
Центра технологий государственного управления
E-mail: yuzhakov-vn@ranepa.ru

НИР в рамках исполнения государственного задания
РАНХиГС при Президенте Российской Федерации на
2020 год

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Метод. основа - методика оценки результативности и эффективности КНД с позиции граждан как конечных бенефициаров (разработана и апробирована в 2017-2018 гг.)

Респон-
денты

Граждане различных социально-демографических групп и слоев в возрасте от 18 лет и старше

Выборка

Объем: в 2019 г. и 2020 г. - 2000 респондентов (в 2018 г. - 1000).
Использована многоступенчатая квотная выборка с вероятностным отбором респондентов на последней ступени.
Статистическая погрешность данных – 2,2% (в 2018 г. - 3,1%)

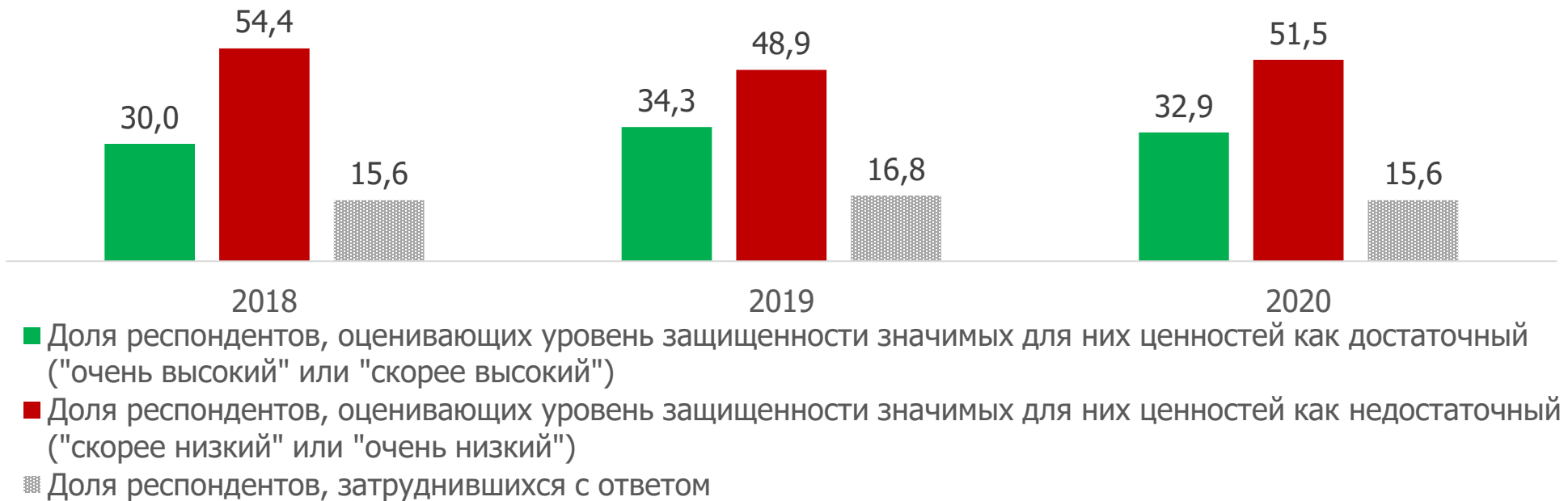
Метод

Индивидуальное формализованное интервью по месту жительства респондентов
Обязательное соблюдение принципа анонимности

География
и сроки

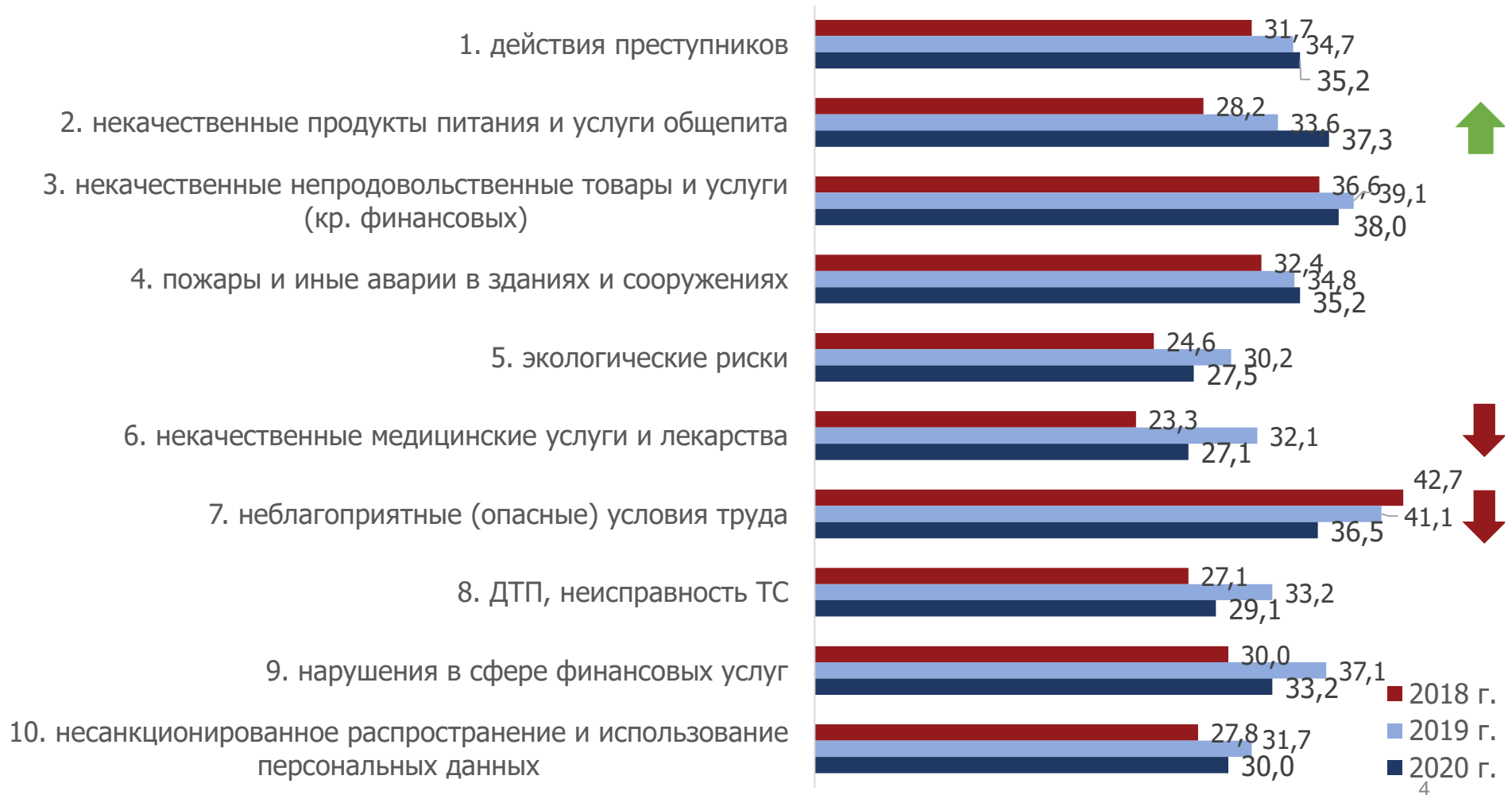
Опрос осуществлен в 35 субъектах РФ (в 2018 г. - в 28 субъектах РФ) в марте 2020 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ГРАЖДАНАМИ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ОХРАНЯЕМЫХ ЗАКОНОМ ЦЕННОСТЕЙ - *В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛАСЬ*



Около трети граждан оценивают уровень защищенности значимых для них ценностей от контролируемых государством рисков как достаточный; более половины – как недостаточный

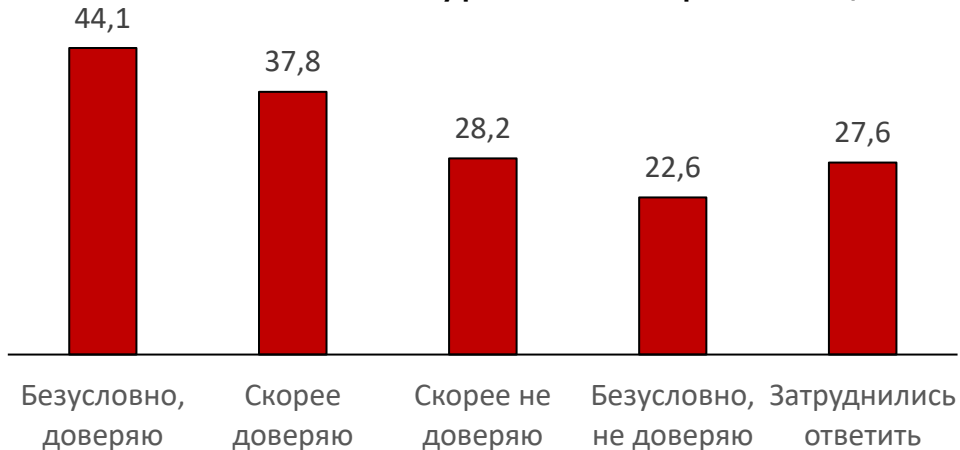
ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ РИСКОВ: *НАБЛЮДАЕТСЯ ДИНАМИКА ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ*



В % от общего числа опрошенных

ОЦЕНКА УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ОТ РИСКОВ - ЗАВИСИТ ОТ ДОВЕРИЯ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫМ ОРГАНАМ И ОТ ЛИЧНОГО ОПЫТА РЕСПОНДЕНТОВ

Уровень защищенности от рисков в зависимости от уровня доверия КНО, %

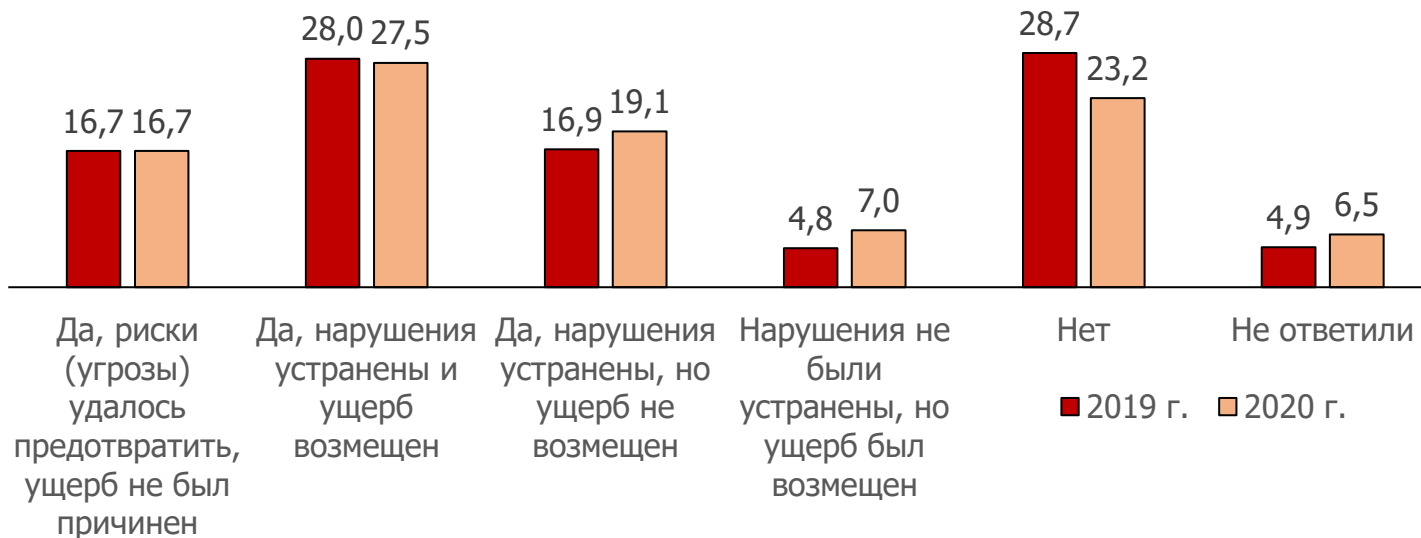


Группа респондентов	Уровень защищенности		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
В среднем по выборке	30,0	34,3	32,9
НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ с необходимостью защиты от рисков	32,7	35,2	33,9
СТАЛКИВАЛИСЬ с необходимостью защиты от рисков	18,4	27,4	24,0
СТАЛКИВАЛИСЬ с фактом причинения ВРЕДА	17,9	25,9	23,4

За последние 2 года с необходимостью защиты от рисков сталкивалось 49,4% респондентов. По сравнению с итогами опроса 2019 г. частота столкновений с рисками снизилась на 7,3 п.п. Уровень доверия граждан КНО составляет 49,7%.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КНО - НЕ ПРЕТЕРПЕЛА ЗНАЧИМЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Результаты обращения граждан в КНО, %



44,9% граждан, столкнувшихся с необходимостью защиты от рисков за последние 2 года, обращались в КНО

Полностью добиться результатов (предотвратить угрозу причинения вреда или полностью устранить последствия) удалось 44,2% респондентов, обращавшихся в КНО.

МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ КНД (С ПОЗИЦИИ ГРАЖДАН) – ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА





РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Центр технологий государственного
управления Института прикладных
экономических исследований

Спасибо за внимание!