



**Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
Институт социального анализа и прогнозирования**

119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82
(495) 695-11-62



ЛЕВАДА-ЦЕНТР
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЮРИЯ ЛЕВАДЫ
109012, Москва, ул. Никольская, 17
Тел./Факс: (499) 755-40-34
direct@levada.ru | www.levada.ru

РО	ТО	№ списка	ИНТ	АНК

Опрос 2014– СП – 41-1

Российская Академия народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ и АНО «Левада-центр» проводят исследование, направленное на изучение кадрового потенциала и потенциала повышения производительности экономики регионов.

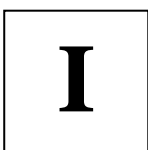
В условиях снижения численности и старения трудоспособного населения России, перспективы экономики и жизненный уровень населения решающим образом зависят от роста производительности труда. Позиция руководителей предприятий по вопросам производительности и условий хозяйствования является определяющей для понимания и прогнозирования ситуации.

Ваше мнение и Ваши экспертные оценки чрезвычайно важны для анализа рынка труда. Ваши ответы, наряду с ответами и оценками руководителей других предприятий и организаций, будут использованы исключительно для целей диагностики наиболее острых проблем.

«Левада-Центр» гарантирует обеспечение полной конфиденциальности информации, полученной в результате опроса. Информация будет использована исключительно в обобщенном виде.

Для удобства беседы, пожалуйста, обратите внимание на анкету, которую я Вам передаю (*ИНТЕРВЬЮЕР – ПЕРЕДАЙТЕ АНКЕТУ РЕСПОНДЕНТА*). Эта анкета поможет Вам при выборе ответов на мои вопросы.

Заранее благодарим за Ваше участие в опросе!



Время начала интервью

--	--

час. мин.

Дата проведения интервью

--	--

число месяц

В начале - несколько общих вопросов о Вашем предприятии

1. Скажите, пожалуйста, это предприятие является отдельным юридическим лицом или является частью (филиалом, обособленным подразделением) более крупной организации?

Является отдельным юридическим лицом..... 1

Является филиалом, обособленным подразделением более крупной организации 2 →[ПЕРЕХОДИТЕ К 3]

2. Можно я уточню, Ваша организация является частью финансово-промышленной группы организаций, такой как концерн, холдинг, является головной компанией группы организаций или не входит в подобную группу организаций? (один ответ)

Входит в состав группы организаций (ФПГ, концерна, холдинга и т.п.)..... 1

Является головной компанией группы организаций 2

Не входит в состав группы организаций 3 →[ПЕРЕХОДИТЕ К 4]

3. На каком уровне принимаются решения - в основном на уровне Вашего предприятия или в основном на более высоких уровнях – по вопросу...

[ИНТЕРВЬЮЕР! Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ в каждой строке]

		В основном на уровне этого предприятия	В основном на более высоких уровнях	3/0
A	Существенное изменение цен, расценок на продукцию, услуги (более 10%)	1	2	3
B	Существенное повышение зарплаты работников (более 10%)	1	2	3
C	Ежегодные объемы инвестиций в основное производство	1	2	3
D	Программа технического развития предприятия	1	2	3

4. Входит ли в число собственников Вашего предприятия государство или органы местного самоуправления: входят, раньше входили, теперь нет или не входят? (один ответ)

Входят..... 1

Раньше входили, теперь нет 2

Не входят..... 3

3/0 4

5. Сколько лет существует это предприятие, вне зависимости от изменений в структуре собственности? (один ответ)

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 6]

Менее 2 лет..... 1

От 2 до 5 лет 2

От 6 до 10 лет 3

От 11 до 25 лет..... 4

Более 25 лет..... 5

3/0 6

6. Скажите, пожалуйста, чем занимается Ваше предприятие, какие виды продукции, услуг производит?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Запишите подробно все, что говорит респондент]

7. Можно я уточню, каков основной вид деятельности Вашего предприятия по статистическому учету (название по ОКВЭД)?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Запишите подробно все, что говорит респондент]

8. Если говорить о конечном потребителе, какой рынок сбыта является главным для продукции/услуг Вашего предприятия: местный, региональный, общероссийский или зарубежный? (Отметьте все ответы респондента)

- Местный рынок (районы области)..... 1 →[ПЕРЕХОДИТЕ К 10]
Региональный (эта область и близлежащие)..... 2 →[ПЕРЕХОДИТЕ К 10]
Российский (разные регионы России)..... 3 →[ПЕРЕХОДИТЕ К 10]
Зарубежный..... 4

[ИНТЕРВЬЮЕР! Задайте вопрос 9, если в вопросе 8 отмечен код 4]

9. В какие страны, в т.ч. через посреднические структуры, поставляется Ваша продукция/услуги: в страны СНГ, в страны Западной Европы, США, в Китай, в другие страны? (Отметьте все ответы респондента)

- Страны СНГ.....1
Страны Западной Европы, США2
Китай.....3
Другие страны4

10. Кто является Вашими основными конкурентами: российские предприятия, производители из Китая и других развивающихся стран, производители из развитых стран или у Вас нет конкурентов в силу специфики продукции, услуг? (Отметьте все ответы респондента)

- Российские предприятия 1
Производители из Китая и других развивающихся стран 2
Производители из развитых стран..... 3
Конкурентов нет в силу специфики продукции,
услуг 4 →[ПЕРЕХОДИТЕ К 12]

11. Если говорить о себестоимости (затратах) Вашей продукции/услуг, как Вы считаете, у Вас себестоимость выше, чем у Ваших конкурентов, ниже, чем у конкурентов, примерно на одном уровне или Вам трудно оценить? (один ответ)

- Ваша себестоимость (операционные затраты) ниже 1
Ваша себестоимость (операционные затраты) выше 2
Примерно на одном уровне 3
Трудно оценить 4

12. Какую долю в себестоимости, общих затратах на производство на Вашем предприятии, составляют затраты на труд (расходы на оплату труда, соцпакет, отчисления с зарплаты)?

Примерно _____ %

998 – затрудняется ответить, трудно оценить

13. Если говорить об основном оборудовании Вашего предприятия, оцените, пожалуйста, в процентах, каков приблизительно удельный вес современного оборудования, соответствующего лучшим мировым образцам?

Примерно _____ %

999 – нет современного оборудования, отвечающего лучшим мировым образцам

998 – затрудняюсь ответить

14. В течение последних трех лет, начиная с 2011 года, происходили ли на Вашем предприятии следующие изменения? Пожалуйста, укажите все подходящие варианты ответов к вопросу 14.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 14. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента]

- Новое строительство, реконструкция, модернизация объектов 1
- Приобретение более современного оборудования, машин, транспортных средств 2
- Внедрение новых технологий, технологических решений 3
- Внедрение новых методов организации производства 4
- Ввод новых, улучшенных, видов продукции, услуг 5
- Ввод новых форм организации труда 6
- Ввод новых методов найма, мотивации, обучения персонала 7
- Улучшение охраны труда и условий труда 8
- Другие изменения (Какие именно? Запишите!) _____ 9

Ничего из перечисленного не происходило 10 → [ПЕРЕХОДИТЕ К 16]

15. Каковы основные результаты этих мероприятий? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответов к вопросу 15.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 15. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента]

- Улучшили качество продукции, услуг 1
- Расширили рынки сбыта 2
- Удалось сохранить рынки сбыта 3
- Снизили материалоемкость, энергоемкость продукции 4
- Снизили трудоемкость продукции, услуг 5
- Уменьшили/ не увеличили затраты на производство 6
- Повысили квалификацию работников 7
- Повысили привлекательность предприятия для работников 8
- Повысили устойчивость предприятия к изменениям внешней среды 9
- Другие результаты (Какие именно? Запишите!) _____ 10

16. Откуда руководство предприятия получает информацию о новых технологиях и методах? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответов к вопросу 16.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 16. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента.]

- В составе организации есть специальный штат (отдел) для этой работы 1
 Сотрудники самостоятельно отслеживают информацию в интернете, журналах 2
 Направляем сотрудников на конференции, выставки 3
 Работаем с научными, консалтинговыми организациями 4
 Информировуют поставщики оборудования, программных средств 5
 Информировуют наши молодые специалисты – выпускники вузов 6
 Другие источники (Какие именно? Запишите!) 7

17. Устраивает ли Вас степень информированности руководства и специалистов Вашего предприятия о технических новинках, новых продуктах и технологиях, появляющихся в стране и за рубежом: полностью устраивает, скорее устраивает, скорее не устраивает, совсем не устраивает? (один ответ)

- Полностью устраивает 1
 Скорее устраивает 2
 Скорее не устраивает 3
 Совсем не устраивает 4

18. Обсуждают ли руководители и специалисты Вашего предприятия вопросы улучшения организации, качества работ с рядовыми работниками? Да, регулярно; да, время от времени; да, но довольно редко; нет, практически не обсуждают? (один ответ)

- Да, регулярно 1
 Да, время от времени 2
 Да, но довольно редко 3
 Нет, практически не обсуждают 4

19. По данным официальной статистики, уровень производительность труда в целом по экономике России значительно уступает соответствующим показателям США и других стран с развитой экономикой. Отставание может означать возможность улучшения.

Пожалуйста, взгляните на таблицу к вопросу 19. Если говорить в целом о предприятиях Вашей отрасли в России, как Вы думаете, есть ли резервы для повышения производительности труда и насколько они велики?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ в каждой строке]

		Есть большие резервы	Есть ощутимые резервы	Практически нет резервов, нынешний уровень близок к максимальному	3/0
A	Рост производительности через техническое перевооружение	1	2	3	4
B	Рост производительности через улучшение производственных процессов	1	2	3	4
C	Рост производительности через улучшение качества, квалификации сотрудников	1	2	3	4

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЕСЛИ В ВОПРОСЕ 19 ВО ВСЕХ СТРОКАХ ОТМЕЧЕН КОД 3 (РЕЗЕРВОВ ПРАКТИЧЕСКИ НЕТ), ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 21]

20. Как Вы считаете, что нужно, чтобы задействовать эти и другие возможные резервы продуктивности на предприятиях Вашей отрасли? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответов к вопросу 20.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 20. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента.]

- Более высокий уровень добросовестной конкуренции в отрасли..... 1
- Доступность «длинных» и не дорогих денег.....2
- Более квалифицированный менеджмент3
- Более заинтересованные собственники.....4
- Более заинтересованные и квалифицированные госорганы5
- Улучшение инфраструктуры.....6
- Больше экономической стабильности7
- Более надежная защита собственности, прав собственности8
- Другие факторы (Какие именно? Интервьюер, запишите) _____9

21. Как бы Вы оценили финансово-экономическое положение Вашего предприятия в настоящее время в сравнении с другими российскими предприятиями Вашей отрасли: намного лучше, несколько лучше, несколько хуже, намного хуже или нет больших различий? (один ответ)

- Намного лучше..... 1
- Несколько лучше..... 2
- Несколько хуже 3
- Намного хуже 4
- Нет больших различий 5

22. Как бы Вы оценили по 5-ти балльной шкале доступность получения финансовых ресурсов для развития предприятия, где 1 – практически невозможно, 5 – не составляет труда? (один ответ)

1	2	3	4	5
практически невозможно				не составляет труда

23. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в этом году следующие показатели Вашего предприятия: стали выше, стали ниже или не изменились ...?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ в каждой строке]

		Стал выше	Стал ниже	Не изменился	3/о
A	Спрос на продукцию (заказы)	1	2	3	4
B	Цены, расценки на продукцию, услуги	1	2	3	4
C	Численность работников	1	2	3	4
D	Себестоимость (операционные затраты)	1	2	3	4
E	Платежеспособность и финансовая устойчивость	1	2	3	4

24. На какой период Вы сегодня планируете развитие Вашего предприятия: на срок меньше года, от 1 года до 2 лет, от 3 до 5 лет, на срок более 5 лет? (один ответ)

- Менее 1 года 1
 От 1 года до 2 лет 2
 От 3 до 5 лет 3
 Более 5 лет 4
 З/О 5

25. Как Вы думаете, в следующем, 2015 году, в сравнение с текущим годом повысятся, понизятся или не изменятся...

[ИНТЕРВЬЮЕР! Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ в каждой строке]

		Повысится	Понизится	Не изменится	З/о
A	Спрос на продукцию (заказы)	1	2	3	4
B	Цены, расценки на продукцию, услуги	1	2	3	4
C	Численность работников	1	2	3	4
D	Себестоимость (операционные затраты)	1	2	3	4
E	Платежеспособность и финансовая устойчивость	1	2	3	4

26. Многие вопросы, связанные с эффективностью экономики, зависят от решений государственных органов. Какие вопросы Вы отметили бы как наиболее приоритетные для Правительства России в настоящее время? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответов к вопросу 26.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 26. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента.]

- Стабильность финансового сектора 1
 Стабильность, предсказуемость экономической ситуации..... 2
 Уменьшение бедности и неравенства 3
 Воспитание и обучение молодежи 4
 Сохранение здоровья населения, работающих 5
 Улучшение инфраструктуры..... 6
 Улучшение условий для реального сектора экономики..... 7
 Другие вопросы (что именно? Интервьюер, запишите) _____ 8

 З/О..... 9

А теперь несколько вопросов о кадровом обеспечении Вашего предприятия

27. Скажите, пожалуйста, какова общая численность работников Вашего предприятия, постоянных и временных (примерное число)? (Запишите цифры)

_____ человек
 999 – затрудняюсь ответить

28. Есть ли в составе работающих временные, сезонные работники?

- Да 1
Нет 2 → [ПЕРЕХОДИТЕ К 31]
3/0 3

29. В среднем по 2014 году, сколько примерно процентов от общего числа Ваших работников составляют временные, сезонные работники? (Запишите цифрами)

Примерно: _____ %
999 – затрудняюсь ответить

30. По каким причинам Вы нанимаете временных работников: сезонный характер части работ; изменения в объемах работ из-за нестабильности спроса; на место временно отсутствующих работников; трудно найти постоянных работников – нанимаете временных мигрантов, по другим причинам?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Отметьте все ответы респондента]

- Сезонный характер части работ 1
Постоянные изменения в объемах работ (услуг) из-за нестабильности спроса 2
На место временно отсутствующих работников (декретницы и пр.) 3
Трудно найти постоянных работников – нанимаем временных мигрантов 4
Другие причины 5

31. Если говорить о восьми месяцах этого, 2014, года, какова средняя заработная плата на Вашем предприятии?

Примерно: _____ рублей
998 – отказ от ответа
999 – затрудняюсь ответить

32. Как бы Вы оценили уровень оплаты труда на Вашем предприятии в сравнении с другими предприятиями Вашего региона по аналогичным специальностям/ профессиям: на Вашем предприятии зарплата выше, чем на большинстве сравнимых предприятий; на Вашем предприятии зарплата ниже; уровень заработков по сравнимым позициям примерно одинаков; разная ситуация по разным позициям? (один ответ)

- На Вашем предприятии зарплата выше, чем на большинстве сравнимых предприятий 1
На Вашем предприятии зарплата ниже, чем на большинстве сравнимых предприятий 2
Уровень заработков по сравнимым позициям примерно одинаков 3
Разная ситуация по разным позициям (профессиям, специальностям) 4
3/0 5

33. Оцените, пожалуйста, кадровую ситуацию на Вашем предприятии с точки зрения соответствия количества и качества работников требованиям успешной работы предприятий. Выберите, пожалуйста, один вариант из вариантов ответов к вопросу 33.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 33. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте один ответ]

- Благополучная: нет проблем 1 → [ПЕРЕХОДИТЕ К 35]
Удовлетворительная: есть отдельные проблемы, но они решаются 2
Не вполне удовлетворительная:
есть длительно не решаемые проблемы 3
Неудовлетворительная:
проблемы с кадрами сказываются на качестве отдельных работ, сроках или объеме выпуска, состоянии оборудования и пр. 4
3/0 5

34. Чем обусловлена эта ситуация? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответов к вопросу 34.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 34. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента.]

- Увольнения опытных работников - пенсионеров по возрасту, здоровью 1
- Увольнения опытных работников – находят работу с более высокой зарплатой 2
- Увольнения опытных работников по другим причинам 3
- Трудности с поиском и закреплением новых качественных работников 4
- Рост объемов найма из-за увеличения численности, идет обучение и адаптация «новичков»..... 5
- Другие причины 6
- З/о 7

35. Возникают ли на Вашем предприятии трудности при заполнении вакансий по следующим группам работников:

[ИНТЕРВЬЮЕР! Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ в каждой строке]

		Да	Нет	Нет такой группы на предприятии
A	Рабочие без квалификации, низкоквалифицированного труда	1	2	3
B	Квалифицированные рабочие	1	2	3
C	Инженеры, техники	1	2	3
D	Специалисты служб (бухгалтерия, кадры, маркетинг и т.п.)	1	2	3
E	Руководители среднего звена, руководители служб	1	2	3

[ИНТЕРВЬЮЕР! ЕСЛИ В ВОПРОСЕ 35 **НИ В ОДНОЙ СТРОКЕ** НЕ ОТМЕЧЕН КОД 1, ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ 37]

36. Пожалуйста, назовите основные профессии, специальности, по которым особенно трудно подбирать нужных работников в настоящее время:

[ИНТЕРВЬЮЕР! Запишите подробно все, что говорит респондент]

37. Приходится ли Вам прибегать к следующим мерам для заполнения вакансий? Укажите, пожалуйста, все подходящие варианты ответов к вопросу 37.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 37. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента.]

- Нанимать работников без должной квалификации с последующим обучением за счет предприятия (на рабочем месте, на курсах) 1
- Поднимать стартовый уровень заработной платы..... 2
- Искать работников в других регионах России 3
- Искать работников за рубежом 4
- Решать вопросы с жильем для вновь принятых 5
- Решать вопросы с оформлением иностранных мигрантов 6
- Вводить дополнительные льготы для вновь принятых (жилье, мед.страхование и др.) 7
- Другие меры (какие именно?) 8
- Нет необходимости в подобных мерах..... 9
- З/о 10

38. Имеются ли у Вашего предприятия контакты с колледжами, лицеями, техникумами? Если да, то какие именно? Учащиеся, студенты проходят у Вас практику; предприятие полностью или частично оплачивает подготовку для своих нужд; оказывает материальную помощь учебным заведениям; другие формы работы?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Отметьте все ответы респондента]

- Нет контактов с колледжами, лицеями, техникумами..... 1
Есть контакты, а именно:
Учащиеся, студенты проходят практику 2
Полностью или частично оплачиваем подготовку для нужд предприятия 3
Оказываем материальную помощь учебным заведениям 4
Другие формы работы 5

39. Имеются ли у Вашего предприятия контакты с вузами? Если да, то какие именно? Студенты проходят у Вас практику; предприятие полностью или частично оплачивает подготовку для своих нужд; оказывает материальную помощь вузам; другие формы работы?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Отметьте все ответы респондента]

- Нет контактов с вузами 1
Есть контакты, а именно:
Студенты проходят практику 2
Полностью или частично оплачиваем подготовку для нужд предприятия 3
Оказываем материальную помощь вузам 4
Другие формы работы 5

40. Предоставляет ли Ваше предприятие работникам дополнительные гарантии и льготы: добровольное медицинское страхование; бесплатное или льготное питание; дополнительное пенсионное обеспечение за счет предприятия; помощь в приобретении жилья; другие виды гарантий и льгот или дополнительные гарантии и льготы не предоставляются?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Отметьте все ответы респондента]

- Добровольное медицинское страхование 1
Бесплатное или льготное питание 2
Дополнительное пенсионное обеспечение за счет предприятия 3
Помощь в приобретении жилья (льготное ипотечное кредитование, другие формы) ... 4
Другие виды гарантий и льгот 5
Дополнительные гарантии и льготы не предоставляются..... 6 → [ПЕРЕХОДИТЕ К 42]

41. Помогает ли этот соцпакет привлекать и удерживать работников: да, отчасти, нет?

- Да 1
Отчасти 2
Нет 3
3/о 4

42. Имеет ли Ваше предприятие опыт найма работников – граждан других стран?

- Да 1
Нет 2 → [ПЕРЕХОДИТЕ К 45]
3/о 3

43. Граждане каких стран работали или работают на предприятии?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Запишите названия стран]

44. Если говорить о настоящем времени, каков примерно удельный вес иностранных работников в общем числе работников предприятия?

_____ %

998 – в настоящее время нет работников – граждан других стран

999 затрудняюсь ответить

45. Из-за демографической «ямы» 1990-х гг. и по другим причинам, число молодежи, вступающей в трудоспособный возраст, значительно меньше числа пенсионеров, которые выходят из состава трудовых ресурсов. Это означает более сложную, чем раньше, ситуацию с численностью рабочей силы, возможное повышение конкуренции за хороших работников, удорожание трудовых ресурсов.

В случае усиления дефицита нужных работников, удорожания трудовых ресурсов в регионе, какие меры Ваше предприятие вероятнее всего будет использовать? Пожалуйста, укажите наиболее вероятные меры из вариантов ответов к вопросу 45.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 45. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте все ответы респондента.]

Работать по сокращению текучести, удержанию имеющихся работников	1
Создавать условия, удерживать работающих пенсионеров	2
Расширять работу с учебными заведениями	3
Повышать конкурентоспособность заработка	4
Улучшать соцпакет	5
Улучшать условия работы	6
Привлекать (больше) иногородних работников	7
Привлекать (больше) иностранных работников	8
Усиливать внутреннее обучение	9
Повышать эффективность производства	10
Более активно заниматься трудосбережением (механизация, автоматизация)	11
Сокращать объемы производства, думать о ликвидации	12
Менять номенклатуру продукции, услуг	13
Другие меры (Какие именно? Интервьюер, запишите!)	14

3/о 15

46. В последние два года государство увеличило заработную плату работников образования, здравоохранения. Отразились ли эти решения на Вашем бизнесе? Может быть, выросло давление со стороны Ваших работников в части увеличения зарплаты; Вы подняли или думаете поднять зарплату некоторым работникам, чтобы они не ушли в эти отрасли; вырос платежеспособный спрос на товары, услуги на территории; или нет заметных эффектов для Вашего бизнеса?

[ИНТЕРВЬЮЕР! Отметьте все ответы респондента]

Выросло давление со стороны наших работников в части повышения зарплаты	1
Думаем поднять/ подняли зарплату некоторым работникам, чтобы они не ушли в эти отрасли	2
Вырос платежеспособный спрос на товары, услуги	3
Нет заметных эффектов для бизнеса	4
3/о	5

47. В целом, Вы скорее положительно или скорее отрицательно оцениваете рост зарплат в образовании и здравоохранении или пока трудно оценить? (один ответ)

- Скорее положительно.....1
Скорее отрицательно.....2
Пока трудно оценить.....3

48. Возвращаясь к общим вопросам, какие ограничения для развития Вашего предприятия Вы считаете наиболее существенными в настоящее время? Пожалуйста, взгляните на варианты ответов к вопросу 48, укажите не более 5 наиболее значимых ограничений.

[ИНТЕРВЬЮЕР! Обратите внимание респондента на ответы к вопросу 48. При необходимости сами зачитайте все варианты ответов. Отметьте не более 5 ответов респондента.

- Низкий уровень развития инфраструктуры 1
Высокая конкуренция со стороны российских производителей 2
Высокая конкуренция со стороны зарубежных производителей 3
Недостаток квалифицированных специалистов 4
Недостаток квалифицированных рабочих 5
Устаревшие оборудование, технологии 6
Трудовые конфликты на предприятии, в частности, забастовки 7
Давление естественных монополий: энергетика, связь и др..... 8
Недостаточная поддержка бизнеса со стороны органов власти..... 9
Высокие ставки налогов..... 10
Сложности с получением кредитов 11
Несовершенство действующих законов и нормативных актов 12
Чрезмерное государственное регулирование деятельности предприятий 13
Коррупционированность государственных чиновников..... 14
Неэффективная работа судебных органов 15
Другие ограничения (Какие именно? Интервьюер, запишите!) _____ 16

- Нет заметных ограничений..... 17
З/о 18

49. Несколько вопросов о Вас. Скажите, пожалуйста, сколько лет Вы работаете на этом предприятии?

_____ лет

99 полгода и менее

[ИНТЕРВЬЮЕР! Если респондент ответил, что работает менее года, то уточните, сколько примерно месяцев он работает. Если респондент работает более полугодом, то запишите 1 в поле ответа. Если респондент работает полгода и менее, отметьте код 99.

50. Какую должность Вы занимаете на этом предприятии? (один ответ)

- Генеральный директор/ исполнительный директор/ член совета директоров 1
Руководитель кадровой службы/ директор по кадрам/ кадровой политике 2
Первый заместитель генерального директора..... 3
Зам. генерального директора по экономике, финансам 4
Другая должность (запишите) _____ 5

51. Сколько лет Вы работаете в этой должности на этом предприятии? (запишите цифрами)

_____лет

99 полгода и менее

52. Если говорить о самом высоком образовании из всех, которые Вы получили, какое у Вас образование: среднее образование, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее, аспирантура? (один ответ)

Неполное среднее, полное среднее образование 1

Профессионально-техническое (ПТУ, СПТУ) 2

Среднее специальное образование 3

Неполное высшее 4

Высшее 5

Окончил два ВУЗа 6

Окончил аспирантуру, адъюнктуру, ординатуру и т.п. 7

53. По какой специальности получено указанное Вами образование: естественно-научной, инженерно-технической, юридической, экономической, управленческой, другой гуманитарной? (возможно несколько ответов)

Естественно-научной1

Инженерно-технической2

Юридической, экономической, управленческой3

Другой гуманитарной4

54. Сколько полных лет Вам исполнилось? (запишите цифрами)

_____лет

Большое спасибо за участие в исследовании!

55. Укажите пол респондента (Не задавайте этот вопрос респонденту)

1 мужской

2 женский

Время окончания интервью

--	--

час.

мин.

РАСПИСКА ИНТЕРВЬЮЕРА

Я (Ф.И.О.), _____ ,

провел(а) это интервью в полном соответствии с полученными

инструкциями _____ **2014 г. Подпись:** _____
(*день, месяц*)